

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành các chương trình đào tạo đại học hệ chính quy cập nhật theo
Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT của Trường Đại học Khoa học

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC

Căn cứ Quyết định số 1901/QĐ-TTg ngày 23/12/2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Khoa học trực thuộc Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ Nghị quyết số 30/NQ-HĐTTĐHKH ngày 29/3/2021 của Hội đồng trường Trường Đại học Khoa học về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Khoa học;

Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 1494/QĐ-ĐHKH ngày 10/11/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học về việc ban hành Mẫu khung CTĐT và đề cương chi tiết học phần trong đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Khoa học;

Căn cứ Biên bản Hội nghị phát triển chương trình đào tạo theo Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 20/02/2023 của Trường Đại học Khoa học;

Theo đề nghị của Trường phòng Đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành các chương trình đào tạo đại học hệ chính quy cập nhật theo Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT của Trường Đại học Khoa học và áp dụng đào tạo trình độ đại học hệ chính quy từ năm học 2023 - 2024 (có danh sách chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo kèm theo).

Điều 2. Các ông (bà) Trưởng phòng Đào tạo, Trưởng các đơn vị và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Như Điều 2 (để t/h);
- QLVB;
- Lưu: VT, ĐT. (19)

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Phạm Thế Chính

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

(Ban hành theo Quyết định số 559 /QĐ-ĐHKH, ngày 18 / 4 / 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học, ĐHTN)

Tên chương trình đào tạo bằng tiếng Việt: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành
Tên chương trình đào tạo bằng tiếng Anh: Tourism and Travel Services Management
Ngành đào tạo: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành **Mã ngành:** 7810103
Trình độ đào tạo: Đại học **Loại hình đào tạo:** Chính quy
Văn bằng tốt nghiệp: Cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

1. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1. Thời gian đào tạo: 04 năm

1.2. Đối tượng tuyển sinh

Người học phải tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương.

1.3. Thang điểm, quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu chung

Đào tạo các Cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có kiến thức cơ bản, kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ về tổ chức, thực hiện, quản lý, kinh doanh lữ hành theo quy định của pháp luật; có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo, linh hoạt để giải quyết các vấn đề thuộc chuyên ngành đào tạo theo tiêu chuẩn nghề du lịch quốc gia/vùng/quốc tế; có phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm cao đối với công việc được giao; có khả năng tự học, tự trau dồi kiến thức, cập nhật những kiến thức về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đáp ứng tốt nhu cầu phát triển của ngành trong hiện tại và tương lai.

2.2. Mục tiêu cụ thể

G1: Người học có kiến thức cơ sở toàn diện để giải quyết những vấn đề thực tiễn trong ngành du lịch.

G2: Người học có kiến thức chuyên sâu về hướng dẫn, nhà hàng khách sạn, kinh doanh và quản trị kinh doanh công ty lữ hành, nhà hàng khách sạn.

G3: Người học có kiến thức nền tảng về các nguyên lý, quy luật tự nhiên - xã hội để giải quyết các vấn đề trong thực tiễn kinh doanh và quản trị du lịch.



G4: Người học có kỹ năng thực hành cơ bản trong hoạt động lễ hành, nhà hàng khách sạn.

G5: Người học có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo và giải quyết những vấn đề thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lễ hành.

3. VỊ TRÍ VIỆC LÀM SAU KHI TỐT NGHIỆP

Sau khi tốt nghiệp, tùy thuộc vào chuyên ngành lựa chọn cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lễ hành có năng lực đảm nhận các vị trí sau:

3.1. Quản trị nhà hàng - khách sạn

STT	Cấp độ vị trí nghề	Vị trí nghề cụ thể
3.1.1	Vị trí quản lý chuyên môn nghề	1) Giám sát/Trưởng, phó/Giám đốc bộ phận lễ tân, buồng, quan hệ chăm sóc khách hàng, kinh doanh, nhân sự Bar...; 2) Giám sát/Trưởng, phó/Giám đốc nhà hàng; 3) Giám sát/Trưởng, phó/Giám đốc bộ phận thanh, kiểm tra chất lượng và an toàn thực phẩm; 4) Trợ lý quản lý nhà hàng; 5) Tổ trưởng các bộ phận: lễ tân, phục vụ, bếp, tạp vụ.
3.1.2	Nhóm vị trí Nghề du lịch	1) Bộ phận lễ tân: Nhân viên lễ tân, nhân viên thu ngân,... 2) Bộ phận pha chế: Nhân viên phục vụ, nhân viên pha chế,.. 3) Bộ phận phục vụ: Nhân viên phục vụ bàn, 4) Bộ phận bếp: giám sát ẩm thực, nhân viên chế biến, bếp phó, bếp trưởng.
3.1.3	Nhóm các vị trí khác	1) Chuyên viên tư vấn du lịch trong các tổ chức chính phủ và phi chính phủ về các dự án về du lịch, cộng đồng và phát triển bền vững. 2) Chuyên viên tại các Phòng ban, các trung tâm thuộc Bộ và Sở văn hóa - Thể thao - Du lịch như: trung tâm bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, Viện nghiên cứu và phát triển du lịch, Quy hoạch du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch,... 3) Cơ hội nghiên cứu, giảng dạy tại các trường trung cấp, cao đẳng, đại học có đào tạo ngành du lịch và quản trị nhà hàng, khách sạn.

3.2. Quản trị lữ hành

STT	Cấp độ vị trí nghề	Vị trí nghề cụ thể
3.2.1	Nhóm vị trí nghề cơ bản	1) Hướng dẫn viên du lịch nội địa 2) Hướng dẫn viên du lịch quốc tế (tiếng Anh) 3) Hướng dẫn viên tại điểm 4) Hoạt náo viên 5) Sales tour nội địa và quốc tế 6) Nhân viên văn phòng lữ hành 7) Chuyên viên thiết kế tour 8) Nhân viên khu/điểm du lịch
3.2.2	Nhóm vị trí quản trị	9) Trưởng/Phó phòng inbound 10) Trưởng/Phó phòng outbound 11) Trưởng/Phó phòng Domestic 12) Trưởng/Phó phòng chức năng tại Khu/Điểm du lịch 13) Điều hành tour 14) Điều hành xe... 15) Trưởng/Phó nhóm sự kiện/Teambuilding
3.2.3	Nhóm các vị trí khác	16) Chăm sóc khách hàng, thông tin du lịch, bán hàng lưu niệm, chăm sóc sức khỏe, tổ chức vui chơi giải trí... 17) Chuyên viên phụ trách các Phòng ban, các trung tâm thuộc Bộ và Sở văn hóa - Thể thao - Du lịch như: Trung tâm bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, Viện nghiên cứu và phát triển du lịch, Quy hoạch du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch... 18) Tham gia giảng dạy tại các cơ sở đào tạo về du lịch.

4. CHUẨN ĐẦU RA VÀ THANG TRÌNH ĐỘ NĂNG LỰC

4.1. Chuẩn đầu ra

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
1.	Kiến thức	
1.1	Áp dụng được kiến thức thuộc lĩnh vực khoa học xã hội vào hoạt động kinh doanh và quản lý dịch vụ du lịch lữ hành, nhà hàng khách sạn.	3
1.2	Áp dụng được kiến thức thuộc lĩnh vực khoa học nhân văn vào hoạt động kinh doanh và quản lý dịch vụ du lịch lữ hành, nhà hàng khách sạn.	3
1.3	Áp dụng được kiến thức thuộc lĩnh vực khoa học tự nhiên vào hoạt động kinh doanh và quản lý dịch vụ du lịch lữ hành, nhà hàng khách sạn.	3
1.4	Người học phân tích được những vấn đề cơ bản trong một số lĩnh vực quản trị chính của doanh nghiệp lữ hành, nhà hàng khách sạn.	4
1.5	Người học phân tích được những vấn đề cơ bản trong quản lý và khai thác điểm đến du lịch và các dịch vụ lưu trú.	4
1.6	Liên kết được kiến thức từ những lĩnh vực khác nhau vào hoạt động hướng dẫn du lịch, tác nghiệp, vận hành quản trị dịch vụ du lịch lữ hành, nhà hàng khách sạn.	4
1.7	Giải thích được những quy luật tự nhiên có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh và quản lý dịch vụ du lịch, nhà hàng khách sạn.	2
1.8	Tận dụng những kiến thức về quy luật xã hội để phát triển hoạt động kinh doanh và quản lý dịch vụ du lịch lữ hành, nhà hàng khách sạn.	3
2.	Kỹ năng	
2.1	Thực hiện được đầy đủ các bước trong quy trình tác nghiệp vận hành, bán và marketing các dịch vụ du lịch, lữ hành, nhà hàng khách sạn.	3
2.2	Thực hiện giao tiếp được bằng ngoại ngữ trong hoạt động tác nghiệp tại các công ty lữ hành, nhà hàng khách sạn.	2

2.3	Thành thạo kỹ năng công nghệ thông tin hỗ trợ hoạt động kinh doanh và quản lý dịch vụ du lịch, lữ hành, nhà hàng khách sạn.	4
2.4	Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin theo quy định của cơ sở đào tạo.	
2.5	Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng ngoại ngữ theo quy định của cơ sở đào tạo.	
3.	Mức độ tự chủ và trách nhiệm	
3.1	Lựa chọn được các giải pháp phù hợp khi đối mặt với những vấn đề phát sinh trong thực tiễn khi tác nghiệp, vận hành, kinh doanh tại các công ty lữ hành, nhà hàng, khách sạn.	3
3.2	Sẵn lòng chấp hành nghiêm túc quy định của pháp luật, tuân thủ quy định của tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.	3
3.3	Chứng minh được ý thức tự học, tự cập nhật kiến thức nhằm nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ thích ứng với biến động của thị trường lao động, sáng tạo trong công việc quản trị doanh nghiệp lữ hành, nhà hàng khách sạn.	3
3.4	Chứng minh được năng lực làm việc độc lập, khả năng hướng dẫn, giám sát và phối hợp với các thành viên nhóm trong việc thực hiện các nhiệm vụ với vai trò là nhà quản trị doanh nghiệp lữ hành, nhà hàng khách sạn.	4

4.2. Thang trình độ năng lực

Trình độ năng lực (TĐNL)		Mô tả ngắn
TĐNL ≤ 1.0	Cơ bản	Nhớ: Người học ghi nhớ/nhận ra/nhớ lại được kiến thức bằng việc đưa ra các định nghĩa, liệt kê, nhận diện, xác định...
1.0 < TĐNL ≤ 2.0	Đạt yêu cầu	Hiểu: Người học tự giải thích, phân loại, minh họa, suy luận được kiến thức từ các tài liệu.

2.0 < TĐNL ≤ 3.0		Áp dụng: Người học thực hiện/áp dụng kiến thức để tạo ra được các sản phẩm như mô hình, các bảng, biểu, bài báo cáo.
3.0 < TĐNL ≤ 4.0	Thành thạo	Phân tích: Người học phân tích, phân loại, so sánh, tổng hợp thông tin, tài liệu.
4.0 < TĐNL ≤ 5.0		Đánh giá: Người học đưa ra được nhận định, dự báo nhận xét, phản biện, đề xuất về kiến thức/ thông tin trong lĩnh vực du lịch, hướng dẫn du lịch.
5.0 < TĐNL ≤ 6.0	Xuất sắc	Sáng tạo: Người học đề xuất, sắp xếp, tổ chức, thiết kế mô hình, quy trình, phương pháp quản trị dịch vụ du lịch, hướng dẫn du lịch.

5. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHOẢ: 135 tín chỉ (Không bao gồm khối kiến thức Giáo dục thể chất (GDTC) và Giáo dục Quốc phòng- An ninh (GDQP-AN) và các học phần ngoại khóa).

6. PHÂN BỐ KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA

Nội dung	Số tín chỉ (%)	Số tín chỉ bắt buộc	Số tín chỉ tự chọn
Kiến thức giáo dục đại cương 11 học phần)	29 (21,5%)	29	0
Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (34 học phần)	106 (78,5%)	86	20
- Khối kiến thức nhóm ngành và cơ sở ngành (15 học phần)	44 (32,6%)	35	9
- Khối kiến thức chuyên ngành (12 học phần)	37 (27,4%)	26	11
- Thực tập, thực tế chuyên môn (05 học phần)	18 (13,3%)	18	0
- Khoá luận (hoặc 02 học phần thay thế)	7 (5,2%)	7	0
Tổng	135 (100%)	115	20

7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	Khối kiến thức giáo dục đại cương		29		
1.1	Lý luận chính trị		11		
1.1.1	MLT131	Triết học Mác – Lênin	3	45/0/0/90	
1.1.2	EIM121	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	30/0/0/60	MLT131
1.1.3	HKM221	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	30/0/0/60	EIM121
1.1.4	HCM121	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	30/0/0/60	
1.1.5	JFG221	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	30/0/0/60	
1.2	Khối kiến thức đại cương của ngành		5		
1.2.1	LIW322	Pháp luật đại cương	2	30/0/0/60	
1.2.2	VCF332	Cơ sở văn hóa Việt Nam	3	45/0/0/90	
1.3	Ngoại ngữ		10		
1.2.1	ENG141	Tiếng Anh 1	4	60/0/0/120	
1.2.2	ENG132	Tiếng Anh 2	3	45/0/0/90	
1.2.3	ENG133	Tiếng Anh 3	3	45/0/0/90	
1.4	Tin học		3		
1.4.1	GIF131	Tin học đại cương	3	30/0/30/90	
1.5	PHE	Giáo dục thể chất (*)			
1.6	MIE	Giáo dục quốc phòng (*)			
2	Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp		106		
2.1	Khối kiến thức nhóm ngành và cơ sở ngành		44		
2.1.1	Kiến thức nhóm ngành		12		
2.1.1.1	IST331	Nhập môn Khoa học du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.1.2	LIT231	Pháp luật du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.1.3	HFD331	Kinh tế du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.1.4	SKG231	Kỹ năng giao tiếp trong du lịch	3	30/0/30/90	



STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
2.1.2	Kiến thức cơ sở ngành		32		
	<i>Bắt buộc</i>		23		
2.1.2.1	LJP431	Tâm lý du lịch	3	45/0/0/90	
2.1.2.2	TBA321	Quản trị kinh doanh du lịch	2	30/0/0/60	
2.1.2.3	DKK331	Văn hóa doanh nghiệp	3	45/0/0/90	
2.1.2.4	SBU221	Khởi nghiệp	3	30/0/30/90	
2.1.2.5	IBD231	Tiếng Anh du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.6	SIT231	Địa lý du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.7	TOV331	Tuyển điểm du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.8	HFD331	Marketing du lịch	3	30/0/30/90	
	<i>Tự chọn</i>		9/21		
2.1.2.9	NEF331	Lịch sử Việt Nam	3	30/0/30/90	
2.1.2.10	RMS231	Phương pháp nghiên cứu trong du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.11	HFF321	Ứng dụng công nghệ thông tin trong du lịch	3	15/0/60/90	
2.1.2.12	TPM231	Quản trị dự án du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.13	CAC331	Văn hóa ẩm thực	3	30/0/30/90	
2.1.2.14	VLA331	Hành vi tiêu dùng du lịch	3	30/0/30/90	
2.1.2.15	HFK231	Thị trường du lịch	3	30/0/30/90	
2.2	Khối kiến thức chuyên ngành		37		
Chuyên ngành Quản trị lữ hành					
	<i>Bắt buộc</i>		26		
2.2.1	PTO341	Nghiệp vụ lữ hành	4	30/0/60/120	
2.2.2	CSG341	Nghiệp vụ hướng dẫn	4	30/0/60/120	
2.2.3	ETR231	Tiếng Anh lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.4	GFD331	Quản trị kinh doanh lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.5	TDM331	Quản trị điểm đến du lịch	3	30/0/30/90	
2.2.6	TTM331	Quản trị vận chuyển du lịch	3	30/0/30/90	

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
2.2.7	RBT231	Tôn giáo và tín ngưỡng ở Việt Nam	3	30/0/30/90	
2.2.8	TAM231	Quản trị đại lý lữ hành	3	30/0/30/90	
	<i>Tự chọn</i>		<i>11/25</i>		
2.2.9	CBM331	Quản trị kinh doanh du thuyền	3	30/0/30/90	
2.2.10	EVM331	Quản trị sự kiện lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.11	TMM331	Quản trị marketing lữ hành	2	30/0/0/60	
2.2.12	TPM331	Quản trị nhân lực lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.13	TSM331	Quản trị an toàn lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.14	QDF431	Quản trị thương hiệu lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.15	TFM331	Quản trị tài chính lữ hành	3	30/0/30/90	
2.2.16	IPE331	Nghiệp vụ xuất nhập cảnh và hàng không	2	30/0/0/60	
2.2.17	TPM331	Quản trị chất lượng sản phẩm lữ hành	3	30/0/30/90	
Chuyên ngành Quản trị nhà hàng khách sạn					
	<i>Bắt buộc</i>		<i>26</i>		
2.2.1	BHS441	Nghiệp vụ khách sạn	4	30/0/60/120	
2.2.2	PRR341	Nghiệp vụ nhà hàng	4	30/0/60/120	
2.2.3	DHF431	Nghiệp vụ pha chế và phục vụ đồ uống	3	30/0/30/90	
2.2.4	EHD331	Tiếng Anh nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
2.2.5	SUS331	Kinh doanh dịch vụ bổ sung	3	30/0/30/90	
2.2.6	HQM331	Quản trị chất lượng nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
2.2.7	HMA331	Quản trị nhân sự nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
2.2.8	DFJ431	Quản trị ẩm thực	3	30/0/30/90	

STT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
	Tự chọn		11/25		
2.2.9	JFK431	Quản trị tiền sảnh	3	30/0/30/90	
2.2.10	HDJ231	Quản trị tiệc và sự kiện	3	15/0/60/90	
2.2.11	DGF331	Quản trị nhà hàng	3	30/0/30/90	
2.2.12	RSH321	Nghiệp vụ bán phòng	2	15/0/30/60	
2.2.13	SMR331	Giám sát nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
2.2.14	ROM331	Quản trị buồng phòng	3	30/0/30/90	
2.2.15	HFM321	Quản trị tài chính nhà hàng – khách sạn	2	30/0/0/60	
2.2.16	BAM331	Quản trị bar	3	15/0/60/90	
2.2.17	KIM331	Quản trị bếp	3	15/0/60/90	
2.3	Thực tập, thực tế chuyên môn		18		
2.3.1	STM421	Thực tế chuyên môn 1	2	0/0/60/60	
2.3.2	STM442	Thực tế chuyên môn 2	4	0/0/120/120	
2.3.3	STM453	Thực tế chuyên môn 3	5	0/0/150/150	
2.3.4	STM471	Thực tập tốt nghiệp	7	0/0/210/210	
2.4	Khóa luận tốt nghiệp hoặc học phần thay thế		7		
2.4.1	SPA904	Khóa luận tốt nghiệp	7	0/0/210/210	
2.4.2	<i>Học phần thay thế</i>		7		
2.4.2.1	STB431	Chuyên đề TN 1: Khởi nghiệp trong lĩnh vực lữ hành	3	15/0/60/90	
2.4.2.2	SMT341	Chuyên đề TN 2: Du lịch thông minh	4	30/0/60/120	
Tổng cộng			135		

8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY THEO TỪNG HỌC KỲ

Học kỳ 1

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	IST231	Nhập môn Khoa học du lịch	3	30/0/30/90	
2	STV231	Địa lý du lịch	3	30/0/30/90	
3	VCF332	Cơ sở văn hóa Việt Nam	3	45/0/0/90	
4	ENG141	Tiếng Anh 1	4	60/0/0/120	
5	SKG231	Kỹ năng giao tiếp trong du lịch	3	30/0/30/90	
6	PHE	Giáo dục thể chất 1			
Tổng số tín chỉ			16		

Học kỳ 2

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	TBA321	Quản trị kinh doanh du lịch	2	30/0/0/60	
2	LIW322	Pháp luật đại cương	2	30/0/0/60	
3	TOV231	Tuyển điểm du lịch	3	30/0/30/90	
4	STM421	Thực tế chuyên môn 1	2	0/0/60/60	
5	GIF131	Tin học đại cương	3	30/0/30/90	
6	LJP431	Tâm lý du lịch	3	45/0/0/90	
7	ENG132	Tiếng Anh 2	3	45/0/0/90	
8	MLT131	Triết học Mác – Lênin	3	45/0/0/90	
9	PHE	Giáo dục thể chất 2			
Tổng số tín chỉ			21		

Học kỳ 3

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	ENG133	Tiếng Anh 3	3	45/0/0/90	
2	LIT231	Pháp luật du lịch	3	30/0/30/90	
3	EIM121	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2	30/0/0/60	
4	HFD331	Kinh tế du lịch	3	30/0/30/90	

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
5	PHE	Giáo dục thể chất 3			
6	MIE	Giáo dục quốc phòng			
7	<i>Tự chọn</i>		3/9		
7.1	NEF331	Lịch sử Việt Nam	3	30/0/30/90	
7.2	HFK221	Thị trường du lịch	3	30/0/30/90	
7.3	TPM231	Quản trị dự án du lịch	3	30/0/30/90	
8	Chọn 1 trong 2 chuyên ngành		4		
8.1	<i>Chuyên ngành Quản trị lữ hành</i>				
	PTO341	Nghiệp vụ lữ hành	4	30/0/60/120	
8.2	<i>Chuyên ngành Quản trị nhà hàng khách sạn</i>				
		Nghiệp vụ khách sạn	4	30/0/60/120	
Tổng số tín chỉ			18		

Học kỳ 4

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH- TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	IBD231	Tiếng Anh du lịch	3	30/0/30/90	
2	HKM221	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	30/0/0/60	
3	STM442	Thực tế chuyên môn 2	4	0/0/120/120	
4	<i>Tự chọn</i>		3/6		
4.1	RMS231	Phương pháp nghiên cứu trong du lịch	3	30/0/30/90	
4.2	VLA231	Hành vi tiêu dùng du lịch	3	30/0/30/90	
5	Chọn 1 trong 2 chuyên ngành		4/8		
	<i>Chuyên ngành Quản trị lữ hành</i>				
5.1	CSG341	Nghiệp vụ hướng dẫn	4	30/0/60/120	
	<i>Chuyên ngành Quản trị nhà hàng khách sạn</i>				
5.2	PRR341	Nghiệp vụ nhà hàng	4	30/0/60/120	
Tổng số tín chỉ			16		

Học kỳ 5

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	HFD231	Marketing du lịch	3	30/0/30/90	
2	HFF231	Ứng dụng công nghệ thông tin trong du lịch	3	15/0/60/90	
3	SUS331	Kinh doanh dịch vụ bổ sung	3	30/0/30/90	
4	Chọn một trong hai chuyên ngành				
4.1	Chuyên ngành Quản trị lữ hành		6/12		
4.1.1	ETR231	Tiếng Anh lữ hành	3	30/0/30/90	
4.1.2	GFD331	Quản trị kinh doanh lữ hành	3	30/0/30/90	
4.1.3	CBM331	Quản trị kinh doanh du thuyền	3	30/0/30/90	
4.1.4	CAC331	Văn hóa ẩm thực	3	30/0/30/90	
4.2	Chuyên ngành Quản trị nhà hàng khách sạn				
4.2.1	DGF331	Quản trị nhà hàng	3	30/0/30/90	
4.2.2	CAC331	Văn hóa ẩm thực	3	30/0/30/90	
4.2.3	SMR331	Giám sát nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
Tổng số tín chỉ			15		

Học kỳ 6

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	HCM121	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	30/0/0/60	
2	STM453	Thực tế chuyên môn 3	5	0/0/150/150	
3	Chọn một trong hai chuyên ngành				
3.1	Chuyên ngành Quản trị lữ hành		11/1 7		
3.1.1	TDM331	Quản trị điểm đến du lịch	3	30/0/30/90	
3.1.2	TTM331	Quản trị vận chuyển du lịch	3	30/0/30/90	
3.1.3	TPM331	Quản trị nhân lực lữ hành	3	30/0/30/90	
3.1.4	TMM331	Quản trị marketing lữ hành	2	30/0/0/60	

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
3.1.5	TFM331	Quản trị tài chính lữ hành	3	30/0/30/90	
3.1.6	IPE331	Nghiệp vụ xuất nhập cảnh và hàng không	2	30/0/0/60	
3.2	Chuyên ngành Quản trị nhà hàng khách sạn		11/1 6		
3.2.1	DHF431	Nghiệp vụ pha chế và phục vụ đồ uống	3	30/0/30/90	
3.2.2	HMA331	Quản trị nhân sự nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
3.2.3	JFK431	Quản trị tiền sảnh	3	30/0/30/90	
3.2.4	ROM331	Quản trị buồng phòng	3	30/0/30/90	
3.2.5	RSH321	Nghiệp vụ bán phòng	2	15/0/30/60	
3.2.6	HFM321	Quản trị tài chính nhà hàng - khách sạn	2	30/0/0/60	
Tổng số tín chỉ			18		

Học kỳ 7

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	JFG221	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	30/0/0/60	
2	SBU221	Khởi nghiệp	3	30/0/30/90	
3	DKK331	Văn hóa doanh nghiệp	3	45/0/0/90	
4	Chọn một trong hai chuyên ngành		9/15		
4.1	Chuyên ngành Quản trị lữ hành				
4.1.1	EVM331	Quản trị sự kiện lữ hành	3	30/0/30/90	
4.1.2	RBT221	Tôn giáo và tín ngưỡng ở Việt Nam	3	30/0/30/90	
4.1.3	TAM331	Quản trị đại lý lữ hành	3	30/0/30/90	
4.1.4	TSM331	Quản trị an toàn lữ hành	3	30/0/30/90	
4.1.5	TPM331	Quản trị chất lượng sản phẩm lữ hành	3	30/0/30/90	

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
4.2	<i>Chuyên ngành Quản trị nhà hàng khách sạn</i>		9/15		
4.2.1	DFJ431	Quản trị ẩm thực	3	30/0/30/90	
4.2.2	HQM331	Quản trị chất lượng nhà hàng - khách sạn	3	30/0/30/90	
4.2.3	HDJ231	Quản trị tiệc và sự kiện	3	15/0/60/90	
4.2.3	BAM331	Quản trị bar	3	15/0/60/90	
4.2.4	KIM331	Quản trị bếp	3	15/0/60/90	
Tổng số tín chỉ			17		

Học kỳ 8

TT	Mã học phần	TÊN HỌC PHẦN	Số TC	Loại giờ TC (LT- HĐTL/ TL/TH-TN/TH)	Học phần tiên quyết; học trước
1	STM471	Thực tập tốt nghiệp	7	0/0/210/210	
2	SPA904	Khoá luận tốt nghiệp	7	0/0/210/210	
<i>Học phần thay thế tốt nghiệp</i>			7		
3	<i>Chuyên ngành Quản trị lễ hành</i>				
3.1	SMT341	Du lịch thông minh	4	30/0/60/120	
3.2	STB431	Khởi nghiệp trong lĩnh vực lễ hành	3	15/0/60/90	
3	<i>Chuyên ngành Quản trị nhà hàng khách sạn</i>				
3.1	STR441	Du lịch thông minh	4	30/0/60/120	
3.2	MHR431	Marketing nhà hàng – khách sạn	3	30/0/30/90	
Tổng số tín chỉ			14		